

Psychologia – dużo słuchaj, mało mów



Większość konfliktów, które rodzą się zarówno w domu, w pracy, jak i wśród znajomych wynika przede wszystkim z faktu, iż dwie strony chcą jednocześnie mówić. Nie chcą one dopuścić do sytuacji, iż drugi rozmówca będzie ciągle przy głosie.

Odnalezienie skutecznej metody komunikacji to bardzo trudna kwestia. Nie tylko z powodów różnic w charakterach i zachowaniu, lecz także impulsywności oraz podejściu. Z jednej strony każda osoba chce za wszelką cenę przedstawić swoją rację i trzymać się kurczowo przy niej. Z drugiej jednakże takie zachowanie fatalnie odbija się na poziomie dyskusji oraz późniejszych osiągniętych kompromisach.

Wysłuchanie drugiej osoby bardzo często jest trudnym zadaniem. Nie tylko ze względu na fakt, iż to, co można usłyszeć jest nieprzyjemne, błędne i niepoprawne. Lecz przede wszystkim dlatego, że może to być prawdziwe. Nic tak nie potrafi spowodować negatywnych reakcji jak szczere, a za razem brutalne wypowiedzenie niektórych kwestii.

Sytuacja ta w szczególności dotyczy relacji pomiędzy rodzicami, a dziećmi. Pocięchy bardzo często wnoszą swoje uwagi, chcą być rozumiane i wysłuchane. Niestety rodzice nie potrafią tego zrozumieć, tym bardziej, jeżeli chodzi o kwestie znaczące. Pozwolenie dziecku na wypowiedzenie się to nie tylko dobra możliwość do poznania wielu problemów, lecz także nauka. Nauka, która za kilka lat będzie miała odbicie na jego życiu.

Podobne problemy dotyczą również młodych par i małżeństw. Ciągłe sprzeczki i kłótnie na różnorodne tematy biorą się przede wszystkim z faktu, iż nikt nie chce słuchać, a tylko mówić. Ciągłe narzucanie swojego zdania i niedopuszczanie drugiej osoby do wypowiedzi powoduje jeszcze większe konflikty. Wystarczy wysłuchać i nie przeszkadzać. Dzięki temu osoba będzie się czuła z jednej strony rozumiana, a z drugiej miała pewność, iż to co powie dotrze do rozmówcy...

[Zespół redakcyjny](#)

[Twój Lekarz - ciekawostki medyczne w sieci](#)